

Algemene Voorwaarden Zanglessen Charlotte Houberg januari 2021:

1. Inschrijven/aanmelden

De leerling kan zich op elk moment van het jaar inschrijven en aanmelden voor zanglessen.

2. Proefles

Het is mogelijk een proefles te nemen tegen gereduceerd tarief. In overleg is een proefperiode van 5 lessen mogelijk.

3. Betalingswijze

3.1 Losse lessen of strippenkaart

Het is mogelijk om een vooraf te betalen strippenkaart te nemen of per losse les te betalen.

3.2 Betaling van les gelden kan op twee manieren plaatsvinden:

3.2.1 Via een factuur

- Betaling ineens is mogelijk door middel van een factuur, die dient binnen de gestelde termijn te worden voldaan. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

3.2.2 Via contant geld

3.3 Betalingsverplichting

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale les geld. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn voldaan is ontvangt de betalingsplichtige een eerste herinnering. Indien de eerste herinnering niet binnen de gestelde termijn voldaan is ontvangt de betalingsplichtige een twee herinnering / aanmaning. Bij de tweede herinnering / aanmaning wordt er aangegeven dat bij het uitblijven van de betaling het les geld verhoogd met de wettelijk opeisbare incassokosten. Tevens wordt de vordering na het verstrijken van de termijn van de tweede herinnering / aanmaning uit handen aan een incassobureau. De incassokosten komen ook voor rekening van de betalingsplichtige. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt DGM zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen.

4. Restitutie les geld

Indien de leerling gebruik maakt van een strippenkaart, kan alleen restitutie van het les geld uitsluitend plaatsvinden in onderstaande gevallen:

4.1 Langdurige ziekte van leerling

4.2 Ongeschiktheid van de leerling

4.3 Overlijden van de leerling

4.4 Lesuitval van lessen veroorzaakt door of vanwege afwezigheid docent

5. Lesmateriaal

De kosten van lesmaterialen zijn voor rekening van de leerling.

1. Afzeggen gebeurt minimaal 36 uur tevoren, anders wordt alsnog de ingeplande lestijd in rekening gebracht. Bij uitblijven van betaling volgt een gebruikelijk incassoprocedure.

6. Tarieven

De tarieven worden elk einde van het jaar heroverwogen en bekend gemaakt.

7. Lesuitval

7.1 Mocht een docent verhinderd zijn dan wordt de gemiste les ingehaald.

7.2 De afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld. Lessen die niet 24 uur van te voren worden afgemeld, kunnen niet worden ingehaald.

7.2 De leerling draagt de volledige verantwoordelijkheid om op tijd op de les te verschijnen. In geval van overmacht (ernstige ziekte of een zwaar ongeluk, overlijden, aanslag of een ramp), dan dient de leerling zorg te dragen voor een bewijs hiervan.

7.3 Indien de leerling zonder mededeling of zonder contact te hebben opgenomen met de docent meer dan 15 minuten te laat komt, dan vervalt het lesuur.

7.4 De leerling zal zorg dragen voor de eigen gezondheid. In geval van ziekte, zoals verkoudheid of besmettelijke ontstekingen, zal de leerling tijdig contact opnemen met de docent voor een overleg over het al dan niet laten doorgaan van de les, zodat die geen risico vormt voor de voortgang van de solistenpraktijk van de docent.

8. Opnames

De leerling is geoorloofd de les op te nemen met een geluids- of filmmethode, welke alleen voor eigen gebruik gebruikt mag worden. Verspreiding in (sociale) media of naar derden is niet toegestaan zonder expliciete, schriftelijke toestemming van de docent.

9. Werkzaamheden docent

De primaire werkzaamheden van de docent, in dit geval solist, zullen altijd voorrang hebben op de lessen. In dat geval kan de les op ieder moment verzet worden naar een andere dag en tijdstip.

10. Corona-clausules

10.1 Indien (iemand in het huishouden van) de docent of leerling corona-verschijnselen heeft, zal de zangles online plaatsvinden.

10.2 Maar mocht er een nieuwe Corona golf komen en daardoor een nieuwe lock-down komen, dan mag de leerling kiezen: -of de lessen online voort te zetten, -of tijdelijk te stoppen tot de lessen op de normale manier weer mogelijk zijn. In het geval dat er gekozen wordt voor tijdelijk stoppen zal er voor die periode geen lesgeld verschuldigd zijn.

11. Voorbehoud

Bovengenoemde voorwaarden gelden voor het jaar 2021 en kunnen worden herzien. Indien er een herziening plaatsvindt, zal de docent de leerling de gewijzigde algemene voorwaarden toezenden. De teksten en bedragen zijn met zorg samengeteld en gelden onder voorbehoud van druk- en typfouten.

Aldus bijgewerkt per 4 januari 2021